

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. ALCANCE

Los presentes Términos y Condiciones regulan el tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio web por medio del formulario de contacto o cualquier otro mecanismo dispuesto, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que lo complementen, modifiquen o sustituyan.

Al diligenciar y enviar el formulario disponible en este sitio web, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos términos, y otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales bajo las condiciones aquí establecidas.

2. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Por medio del formulario pueden solicitarse datos personales como, pero sin limitarse a:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Cualquier otro dato adicional que el usuario proporcione voluntariamente

No se recolectarán datos sensibles sin autorización explícita y en caso de requerirse, se hará bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para:

- Dar respuesta a solicitudes, inquietudes o requerimientos enviados mediante el formulario.
- Contactar al usuario vía telefónica, correo electrónico u otros medios autorizados.
- Enviar información comercial, promocional o de interés relacionada con nuestros productos o servicios, siempre que el usuario lo haya autorizado.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales aplicables.
- Mantener registros internos y estadísticas sobre las interacciones con los usuarios

En ningún caso los datos personales serán vendidos, cedidos o transferidos a terceros no autorizados, salvo requerimiento legal o consentimiento previo del titular.

4. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Al hacer clic en “Enviar” o cualquier otro botón de confirmación del formulario, el titular otorga de forma libre, voluntaria, previa, expresa e informada su autorización para que sus datos personales sean tratados conforme a las finalidades aquí descritas.

Dicha autorización se entiende otorgada en los términos del artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 y del artículo 5 del Decreto 1377 de 2013.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El responsable del tratamiento ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información de los titulares y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

7. TRANSFERENCIA O TRANSMISIÓN DE DATOS

En caso de que sea necesario transferir o transmitir los datos personales a terceros, se garantizará que los mismos se encuentren en países que proporcionen niveles adecuados de protección o que se celebren los contratos de transmisión correspondientes conforme al Decreto 1377 de 2013.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales recolectados serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista una relación entre el titular y el responsable, y posteriormente durante el tiempo que exija la normatividad vigente.

9. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS

El responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será informado oportunamente mediante este sitio web. El uso continuado del sitio después de dichos cambios constituye aceptación de los mismos.

10. MECANISMOS DE CONSULTA Y RECLAMOS

Para ejercer sus derechos como titular de los datos personales o presentar consultas y reclamos, el usuario puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: tortugafelicia@gmail.com
- Teléfono de contacto: +57 313 441 2638

El procedimiento de atención a consultas y reclamos será el dispuesto en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación colombiana, en particular por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas complementarias emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Al enviar el formulario, usted acepta expresamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

